



MANUAL de Conduta

#SouCacauFoods

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA	3
NOSSOS VALORES	5
MANUAL DE BOAS PRÁTICAS DE CONDUTA	6
DIVERSIDADE E INCLUSÃO	7
DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO	8
AMBIENTES SEGUROS E SAUDÁVEIS	9
PRÁTICAS POLÍTICAS E RELIGIOSAS	10
QUANDO USAMOS OS RECURSOS DA CACAU FOODS	11
PROTEÇÃO DE DADOS	13
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	15
APARIÇÕES PÚBLICAS, REDES SOCIAIS E MARCAS REGISTRADAS	17
CONFLITOS DE INTERESSES	19
PRESENTES E CORTESIAS	21
CORRUPÇÃO	22
PREVENÇÃO DE FRAUDES E PROTEÇÃO DE RECURSOS DA EMPRESA	23
RELACIONAMENTO COM TERCEIROS	24
CONCORRÊNCIA	25
CANAL DE DENÚNCIA	26
FÓRUM DE ÉTICA	27

Mensagem da Diretoria



É com grande honra que me dirijo a todos vocês para enfatizar a importância do nosso Manual de Conduta, um guia essencial que reflete os valores fundamentais que sustentam a identidade da Cacau Foods: honestidade, assertividade na comunicação, autorresponsabilidade e desenvolvimento contínuo.

Nossa jornada como empresa tem sido marcada pela busca incansável da excelência não apenas em produtos, mas também em nossas interações diárias e nos princípios que guiam nossa conduta. O Manual de Conduta é uma manifestação clara e tangível do nosso compromisso de agir de maneira responsável, ética e em total harmonia com os valores que nos definem.

Em primeiro lugar, destacamos a importância da honestidade nas relações. Para a Cacau Foods, a transparência e a integridade são pilares essenciais em todas as interações, sejam elas internas ou externas. Acreditamos que a confiança mútua é construída através da sinceridade e do respeito, e esperamos que todos os colaboradores atuem de acordo com esse valor fundamental.

Além disso, enfatizamos a assertividade na comunicação como uma ferramenta poderosa para o sucesso coletivo. Sabemos que uma comunicação clara, direta e objetiva é essencial para o bom andamento de nossas atividades e para a resolução eficaz de desafios. Encorajamos todos a expressarem suas ideias, opiniões e preocupações de forma assertiva e construtiva.

Outro valor que queremos ressaltar é a autorresponsabilidade. Na Cacau Foods, entendemos que somos 100% responsáveis pelos nossos resultados e pela nossa contribuição para o sucesso da empresa. Cada um de nós tem um papel fundamental a desempenhar, e assumir a responsabilidade pelas nossas ações e decisões é essencial para o crescimento e desenvolvimento contínuo.

Por fim, reafirmamos o compromisso com o desenvolvimento humano. Valorizamos o potencial de cada colaborador e estamos empenhados em oferecer oportunidades de aprendizado, crescimento e aprimoramento constante. Acreditamos que o desenvolvimento pessoal e profissional de nossos colaboradores é fundamental para o sucesso sustentável da Cacau Foods.

Portanto, ao adotarmos esse Manual de Conduta, convido cada um de vocês a refletir sobre como podemos incorporar esses valores em nossas escolhas e comportamentos cotidianos. Nossa empresa não é definida apenas por aquilo que vendemos, mas pelo modo como vivemos esses valores em cada ação e decisão que tomamos.

Juntos, podemos fortalecer ainda mais a nossa cultura, criando um ambiente de trabalho inspirador, ético e positivo. O sucesso da Cacau Foods vai além dos números - reside na maneira como moldamos o presente e construímos um futuro sustentável e respeitoso.

Agradeço a todos pelo comprometimento contínuo com o nosso propósito e valores. Juntos, seguiremos em frente, guiados pela honestidade, assertividade na comunicação, autorresponsabilidade e desenvolvimento contínuo que sempre foram e sempre serão a essência da Cacau Foods.

Abraços,

Diretoria Geral

NOSSOS VALORES

Aqui, na Cacau Foods, nosso propósito é transformar o mundo impactando todas as pessoas com as quais tivermos contato, tornando-o mais simples, fácil e divertido.

Nós apoiamos e respeitamos a essência de cada um e, com o seu talento profissional, queremos construir uma história de união e sucesso.

Queremos sempre alcançar novos patamares e nosso Sonho Grande é nos tornarmos a marca mais lembrada do Brasil no segmento de confeitaria e festas, tanto pela qualidade de nossos produtos quanto pela proximidade com as pessoas — e é por isso que estamos sempre inovando para trazer boas mudanças, dentro e fora de casa.

Por falar em casa, aqui você tem autonomia para revolucionar do seu jeito (claro, sempre com responsabilidade!). Para isso, você pode contar com um time de alta performance, que joga junto para fazer cada ideia criativa tornar-se uma missão de todos.



Toda cultura é formada por valores.

Aqui na Cacau Foods, nossos principais pilares são:

- ✓ Honestidade em todas as relações: aqui reconhecemos e valorizamos a honestidade como pilar fundamental para construção de relacionamentos sólidos e duradouros.
- ✓ Assertividade na comunicação: comunicação clara, objetiva, respeitosa e construtiva, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e produtivo.
- ✓ Autorresponsabilidade: somos 100% responsáveis pelo nosso resultado e desempenho, buscando constantemente a melhoria contínua e o alcance de metas e objetivos.
- ✓ Desenvolvimento contínuo do ser humano: estímulo ao aprendizado constante e à busca por novos conhecimentos e habilidades, promovendo um ambiente de inovação e evolução.

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS DE CONDUTA

Acreditamos que só é possível transformar a vida de milhões de pessoas fazendo nosso negócio crescer com integridade e transparência.

Este Manual guia nossa conduta durante nossa trajetória na Cacau Foods, independentemente do cargo, função ou tempo na empresa. Aborda condutas que são esperadas pela nossa equipe, e oferece informação e apoio sobre cada assunto. Um guia que nos ajuda a tomar decisões, e riscos de maneira consciente.

É um documento que apoia a prática dos nossos Princípios Culturais com especial foco na responsabilidade, e no compromisso ético que se espera de cada pessoa que trabalha na Cacau Foods. Todos os dias tomamos decisões, e nem sempre é claro identificar o que é certo.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO



A valorização da diversidade e a promoção da inclusão são fundamentais para estabelecer um ambiente de trabalho que seja não apenas produtivo, mas também ético e saudável. Fortalecemos nosso negócio e enriquecemos a nossa cultura por meio de habilidades, experiências e históricos diversos que cada colaborador tem.

As oportunidades de trabalho são organizadas de forma igualitária para todos os candidatos e colaboradores. Rejeitamos a discriminação baseada em idade, sexo, ancestralidade, cor, identidade ou expressão de gênero, informação genética, estado civil, condição médica ou qualquer tipo de licença, origem nacional, deficiência, ascendência, raça, religião, crenças, orientação sexual, tipo de família ou qualquer outra característica protegida por leis, regras e determinações legais.

O que impulsiona nosso propósito de negócio é o nosso modo de ser. Entendemos, respeitamos cada singularidade e democratizamos oportunidades. Vivemos nossos Princípios Culturais na prática: geramos promoções baseadas em conquistas, multiplicamos talentos, aprendemos com as preocupações, reconhecemos atitudes exemplares e celebramos as vitórias.

DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO



Trabalhamos muito para criar um ambiente saudável e psicologicamente seguro, no qual nossos colaboradores são valorizados em sua singularidade e podem prosperar. Portanto, repudiamos qualquer forma de assédio, retaliação, bullying ou discriminação.

Temos o compromisso de implementar proativamente soluções contra as atitudes supracitadas no local de trabalho, e de agir se um caso for identificado.

Enfatizamos que alguns comportamentos, conforme a gravidade e as circunstâncias agravantes ou atenuantes, podem resultar em medidas disciplinares ou mesmo na rescisão do vínculo empregatício.

Espera-se que nossos colaboradores denunciem, por meio do canal de denúncias, os possíveis comportamentos inapropriados que testemunharem.

Tais como:

- ✓ Praticar abuso verbal ou físico;
- ✓ Comunicação não profissional;
- ✓ Agressividade;
- ✓ Comentários desrespeitosos/degradantes;
- ✓ Expor publicamente os colegas;
- ✓ Influenciar negativamente o ambiente de trabalho;
- ✓ Avanços sexuais (verbais ou físicos), mesmo que consentido;
- ✓ Piadas com conotação sexual;
- ✓ Outros comportamentos não profissionais.

AMBIENTES SEGUROS E SAUDÁVEIS



É nossa responsabilidade manter e preservar um entorno de trabalho seguro e saudável. Isso implica em nos cuidar, e cuidar daqueles que compartilham o nosso ambiente de trabalho.

A fim de manter um local de trabalho saudável e respeitoso, não trabalhamos sob a influência de bebidas alcoólicas ou drogas ilícitas, já que podem afetar nosso trabalho e a segurança das pessoas ao nosso redor.

PRÁTICAS POLÍTICAS E RELIGIOSAS

Respeitamos a liberdade de expressão, assim como as associações políticas e religiosas dos nossos colaboradores. Acreditamos em criar equipes fortes e diversas. A empresa não adota posições religiosas ou políticas e não contribui direta ou indiretamente com partidos políticos, movimentos, comitês ou sindicatos, nem com seus candidatos ou representantes.





QUANDO USAMOS OS RECURSOS DA CACAU FOODS

Computadores, telefones, e-mail, acessos à rede e sistemas, dinheiro para despesas e cartão corporativo, dentre outros ativos, são recursos e ferramentas de uso exclusivo da Cacau Foods que nos permitem cumprir com nossos objetivos e obrigações trabalhistas.

Como parte dos nossos valores, temos a responsabilidade de tratar esses recursos com mentalidade de dono, cuidando deles como se fossem próprios, ou seja, mantendo a salvo de perdas, roubos, danos e, ao devolvê-los, entregá-los completos e em bom estado de conservação.

As nossas ferramentas de trabalho, comunicação, e de acessos aos recursos de rede (incluindo correios eletrônicos e chats) pertencem à Cacau Foods e poderão ser monitorados.

Não autorizamos o uso de bens de propriedade da empresa para fins pessoais. Nossa atuação deve estar em conformidade com todas as disposições deste Manual e as políticas internas da Cacau Foods em todos os momentos.

#Se liga!

**Fica proibido
utilizar os recursos
da Cacau Foods**

- ✓ Violar os direitos de propriedade intelectual, de privacidade e/ou quaisquer outros direitos.
- ✓ Divulgar informações confidenciais sem a devida autorização.
- ✓ Apresentar conteúdo difamatório, ameaçador, insultuoso, abusivo ou violento.
- ✓ Inserir intencionalmente vírus ou ter a intenção de prejudicar, interferir, apagar, subtrair ou alterar sistemas ou informações, além de congestionar ou perturbar o funcionamento de outros. Isso inclui ações com o propósito de causar prejuízos ou danos aos sistemas.
- ✓ Enviar mensagens com caráter publicitário ou relacionadas a motivos religiosos, políticos, organizações externas ou atividades não relacionadas ao trabalho. É proibido o uso da rede e/ou recursos da empresa para obter acesso não autorizado a informações de terceiros por qualquer motivo.

PROTEÇÃO DE DADOS

Na Cacau Foods protegemos e respeitamos os direitos de propriedade intelectual, não só próprios, mas também os de terceiros. Os direitos de propriedade intelectual sobre nossas marcas, domínios, designs, tecnologia, software, invenções, informação estratégica e know how, entre outros.

Os direitos emergentes sobre toda criação ou produto do trabalho que os colaboradores desenvolvem durante a nossa relação de emprego, também são de propriedade da Cacau Foods.

Não utilizamos conteúdo de terceiros sem contar com a devida autorização formal dos seus proprietários, exceto nos casos de uso autorizado por lei.

Uma abordagem robusta de privacidade e proteção de dados faz as pessoas se sentirem seguras, aumentando a confiança na empresa.



Todo acesso, processamento e uso de dados pessoais devem ser realizados de acordo com:

- ✓ Usar os dados de uma forma legal, justa e transparente.
- ✓ Coletar dados pessoais para finalidades específicas, claras e legítimas.
- ✓ Não compartilhar dados e informações da empresa fora do ambiente de trabalho.
- ✓ Manter os dados pessoais pelo tempo necessário para as finalidades para as quais estão sendo utilizados.
- ✓ Usar medidas apropriadas para garantir a segurança dos dados.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, SEGREDOS COMERCIAIS E DE NEGÓCIOS.

Na Cacau Foods protegemos todos os dados, até mesmo aqueles que serão divulgados publicamente. Todas as informações e documentos devem ser armazenados em ambientes virtuais apropriados, previamente aprovados pela equipe de Segurança da Informação. A fim de tentar evitar o uso e a divulgação imprópria de informações, a empresa está sempre intensificando e investindo em mecanismos de segurança e conscientização para todos os colaboradores.

A empresa pode monitorar todos os registros de acesso à internet, e-mails e mensagens instantâneas da equipe, além de informações e arquivos recebidos ou armazenados nos dispositivos eletrônicos e sistemas de comunicação da empresa. Além disso, pode acessá-los a qualquer momento, mesmo que sejam de natureza pessoal, executados em dispositivos ou ambientes virtuais que pertençam à empresa ou em aplicativos ou serviços de terceiros conectados com um dispositivo da Empresa.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Garantir a segurança dos dados pessoais é um compromisso primordial, ao mesmo tempo que representa uma oportunidade para estabelecer confiança e agregar valor aos nossos parceiros e clientes. Tanto os colaboradores da Cacau Foods quanto os integrantes de nossa cadeia de valor e outros parceiros, compartilham dados pessoais conosco para viabilizar e facilitar suas atividades.

Nós valorizamos essa confiança depositada e, como contrapartida, zelamos por essa informação com rigorosos padrões de privacidade e medidas de segurança amplamente robustas. Nossa abordagem na coleta, manipulação e utilização das informações adere rigorosamente às nossas políticas internas e às leis vigentes de proteção de dados. Alicerçados em nosso programa dedicado à salvaguarda de dados pessoais, seguimos diretrizes claras, abrangentes e precisas que direcionam nossos princípios e protocolos no tratamento de dados pessoais.

Fazemos um uso responsável das informações pessoais, garantindo a preservação da privacidade daqueles que confiam seus dados a nós, proporcionando-lhes um ambiente seguro para operar em nosso ecossistema.



Atenção!

Princípios da Cacau Foods para Tratamento de Dados Pessoais.

- ✓ Asseguramos transparência durante o processamento de informações.
- ✓ Criamos benefícios através da utilização responsável dos dados.
- ✓ Empregamos dedicação para operar com informações mínimas, porém de alta qualidade.
- ✓ Zelamos pela segurança dos dados confiados a nós.

Restringimos o processamento das informações apenas ao necessário.

APARIÇÕES PÚBLICAS, REDES SOCIAIS E MARCAS REGISTRADAS

Aparições Públicas

Nenhum colaborador, parceiro, fornecedor ou terceiro, pode fazer declarações públicas à imprensa sem suporte e consentimento da equipe de Marketing. Devemos em qualquer hipótese, contatar a equipe de Marketing antes de participar de quaisquer eventos públicos (transmissões ao vivo, palestras, seminários e outras).

Redes Sociais

A menos que haja autorização prévia, evite expressar opiniões pessoais em plataformas de mídia social ou em outros espaços públicos, de maneira que possa ser entendido que essas opiniões representam posições oficiais da empresa.

A divulgação de informações confidenciais (como textos, imagens, capturas de tela de sistemas, plataformas e apresentações) por meio de qualquer outro meio fora do âmbito profissional é estritamente vedada.

Comportamentos discriminatórios, de assédio ou abuso nas redes sociais ou em aplicativos de mensagens instantâneas, mesmo que não relacionados à empresa, estão em desacordo com as diretrizes deste manual.



Marca Registrada

A marca da nossa Empresa é um dos nossos ativos mais valiosos, e todos que aqui trabalham devem proteger nossos direitos de marca registrada e nossa identidade corporativa e de marca.

A Cacau Foods não autoriza o uso de sua marca para finalidades comerciais sem consentimento prévio e por escrito.

Como regra geral, parceiros, fornecedores e terceiros devem pedir permissão para usar, fora do nosso ambiente, os logotipos e ativos de marca (fotos, tipografia, marcas registradas) da empresa. Qualquer uso deve estar alinhado com a equipe de Marketing, garantindo a execução correta da nossa diretriz de marca. Não podemos negociar o uso do logotipo para obter vantagens para suas próprias finalidades.

CONFLITO DE INTERESSES

Um conflito de interesse existe quando os nossos interesses pessoais diferem dos interesses da Cacau Foods, o que pode afetar a nossa imparcialidade ao tomar decisões ou ao desempenhar as nossas funções.

Aqui baseamos nossas decisões em objetividade, transparência e integridade. Colocamos sempre os interesses da empresa acima de quaisquer ganhos pessoais. É por isso que, ao executar as nossas responsabilidades profissionais, é essencial agir como se fôssemos donos do negócio. Embora ter um conflito de interesse não seja automaticamente uma quebra das regras estabelecidas neste Manual de Conduta, omitir a divulgação de tal conflito é considerado uma violação.

Se você acredita que possa ter um conflito de interesse, independentemente da natureza, como envolvimento em atividades profissionais externas, relações comerciais com parceiros ou fornecedores, recebimento de presentes ou convites para eventos, parentesco ou relacionamento próximo, ou mesmo investimentos pessoais em empresas concorrentes, é importante que evite tomar decisões relacionadas ao assunto em questão. Em vez disso, comunique o seu líder ou a área de Gente e Gestão para orientação adequada.



Importante!



Conheça algumas circunstâncias que podem resultar em conflitos de interesses:

- ✓ Ter alguma atividade profissional externa que gere ou possa gerar conflitos com suas obrigações profissionais com a Cacau Foods;
- ✓ Afetar a sua capacidade de dedicar tempo e atenção adequada às suas responsabilidades profissionais;
- ✓ Ter sob sua supervisão ou avaliação de uma pessoa com quem tenha uma relação pessoal e/ou familiar;
- ✓ Decidir sobre a contratação de um fornecedor com o qual possui vínculos pessoais;
- ✓ Tomar decisões empresariais relacionadas a um parceiro comercial, cliente ou usuário com quem mantém uma relação pessoal, ou possuir interesses financeiros;
- ✓ Aproveitar sua posição na Cacau Foods, assim como informações às quais tenha acesso, para obter benefícios comerciais ou negócios que possam favorecer a si mesmo ou a terceiros por meio de dados confidenciais da Cacau Foods.

PRESENTES E CORTESIAS

As pessoas e equipes que trabalham dentro da Cacau Foods têm a possibilidade de receber brindes e cortesias como parte do desenvolvimento de relações confiáveis com a nossa cadeia de valor. No entanto, é essencial que, ao receber esses brindes e cortesias, tomemos precauções para evitar que eles deem a impressão de que a Cacau Foods, ou qualquer um de seus integrantes, estejam recebendo tratamento preferencial.

Na Cacau Foods, nunca fazemos solicitações nem aceitamos pagamentos ou presentes pessoais em troca de serviços ou benefícios.

#Princípios da Cacau Foods

Ao dar, receber presentes, ou cortesias empresariais, esteja seguro de que cumpram com todos esses requisitos:

- ✓ Sejam tradicionais e associados aos usos e costumes de empresas.
- ✓ Sejam modestos.
- ✓ Não sejam utilizados como vantagens comerciais indevidas.
- ✓ Não viole nenhuma lei ou regulamentação.
- ✓ Não se trate de dinheiro ou vale presente.
- ✓ Não afetem, nem possam afetar, a objetividade na tomada de decisões.
- ✓ Não tenham sido requeridos por quem os recebe, nem possam ser considerados subornos ou pagamentos.

CORRUPÇÃO



Nós fazemos a coisa certa. Agimos com integridade, honestidade e transparência, seguindo as políticas e procedimentos da Cacau Foods. Não pagamos subornos. Não oferecemos nem damos dinheiro ou qualquer outra coisa de valor a quaisquer terceiros para obter vantagens inapropriadas.

Temos tolerância zero com a corrupção. Se você testemunhou ou suspeita de alguma atividade inapropriada realizada pela empresa, por um colaborador ou por qualquer fornecedor, informe imediatamente no canal de denúncia, com o máximo possível de detalhes.

PREVENÇÃO DE FRAUDES E PROTEÇÃO DE RECURSOS DA EMPRESA



Não toleramos fraudes ou quebras de confiança. É dever de cada colaborador zelar pela integridade e patrimônio da Cacau Foods, aderindo estritamente às orientações internas. São considerados casos de fraude a falsificação de documentos (como atestados médicos e faturas), a manipulação de sistemas (incluindo modificações indevidas no sistema de gestão e adulteração de métricas) e a prática de contabilidade inadequada. Adicionalmente, esperamos que nossos colaboradores ajam com responsabilidade ao submeter despesas, garantindo sua razoabilidade e alinhamento a propósitos comerciais legítimos da empresa.



RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

Cada integrante na nossa cadeia de valor desempenha um papel crucial na progressão do nosso ecossistema, na realização do nosso propósito, e na busca por um crescimento otimizado. É por essa razão que os encorajamos a agir em conformidade com os nossos princípios éticos. Dispomos de recursos para assegurar que a parceria comercial com os nossos fornecedores seja construída sobre o alicerce da integridade da Cacau Foods. No momento de participar em um processo de contratação, assegure-se de que não há uma situação de conflito de interesse real ou aparente.



Ela nos impulsiona a buscar a preferência dos usuários por meio de melhores produtos e serviços, aliado ao melhor preço disponível. Por isso, cumprimos com as normas de proteção de livre concorrência. **Pela livre concorrência:**

- ✓ Não combinamos preços, qualidade e/ou quantidade de nossos serviços e produtos oferecidos, ou mesmo, nosso market share com nossos concorrentes.
- ✓ Não compartilhamos informações sensíveis de natureza comercial com nossos concorrentes (tais como preços, custos e distribuição de mercado).
- ✓ Reconhecemos práticas que possam ser interpretadas como anticompetitivas em determinadas situações e nos abtemos de adotá-las.



Canal de Denúncia

Nosso Canal de Denúncia, está disponível para quaisquer pessoas, sejam internas ou de ordem externa, que queiram denunciar qualquer violação deste Manual de Conduta. A empresa incentiva a comunicação imediata de suspeitas de violações e pretende investigar a fundo reclamações ou críticas de violação feitas de boa-fé.

Nossos colaboradores podem conversar com seu líder imediato ou qualquer outro líder da Cacau Foods sobre qualquer assunto, especialmente se algo nos preocupa. Também podemos falar diretamente com a área de Gente e Gestão. Qualquer violação ao Manual de Conduta também deve ser comunicada via Canal de Denúncias.

Se você fez uma denúncia de boa-fé, fique tranquilo, pois sua identidade é estritamente confidencial e você estará protegido contra qualquer tipo de retaliação. Se sofrer ameaça, ou tiver qualquer preocupação a respeito disso, nos relate, e faça outra reclamação ou contate diretamente um integrante da equipe designada a fazer as tratativas do canal de comunicação, pois nenhuma forma de retaliação ou ameaça será tolerada aqui na Cacau Foods.

Todos os colaboradores devem seguir as diretrizes deste Manual e as políticas e procedimentos internos da empresa, e cooperar com investigações internas quando necessário. Qualquer descumprimento do nosso Manual de Conduta será tratado como uma falta grave e serão aplicadas as sanções segundo as leis que corresponderem. No caso de pessoas que trabalham na Cacau Foods, poderá incluir, dentre outras, advertências, suspensões e/ou desligamento.

Acesse o canal de comunicação pelo site

www.cacaufoods.com.br



FÓRUM DE ÉTICA



A Empresa tem um Fórum de Ética formado por integrantes sêniores da administração da Cacau Foods. O Fórum é responsável por aconselhar a equipe de Ética em assuntos gerais e casos de possíveis violações das regras contidas neste Código, além de deliberar sobre as reclamações mais significativas recebidas no canal de comunicação.